

お客様各位

2018年10月15日
株式会社ローソンエンタテインメント

2018年9月6日（木）に Zepp DiverCity TOKYO にて
配送予約されたお客様へのお詫びのご案内

このたび、株式会社ローソンエンタテインメント（以下、弊社）が、2018年9月6日（木）に Zepp DiverCity TOKYO にて開催された「=LOVE」の公演『=LOVE デビュー1周年記念プレミアムイベント』にて実施いたしました CD 即売において、4th シングル『Want you! Want you!』予約時にお客さまからお預かりした「予約票（弊社控え）」のうち、配送による商品受け取りを希望されたお客さま分（30名様分）の「予約票（弊社控え）」が紛失していることが判明いたしました。紛失した「予約票（弊社控え）」には、お客さまの氏名と住所および電話番号が記載されている可能性がございます。

お客様、ならびにアーティストの皆様、関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

また、「予約票（弊社控え）」を紛失したことにより、お客様へ商品の配送ができないことから、2018年9月6日（木）の CD 即売での 4th シングル予約において、商品の受け取り方法として「配送」をご希望いただいたお客様は、以下の〈お問い合わせ窓口〉までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

〈お問い合わせ窓口〉

お問い合わせフォーム：<https://www.hmv.co.jp/pr/contact124/>

※担当者より折り返しご連絡させていただきます

今回の事態を真摯に受け止め、今後の管理体制の再確認や再構築などを行い、再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失物

2018年9月6日（木）に Zepp DiverCity TOKYO にて開催された「=LOVE」の公演『=LOVE デビュー1周年記念プレミアムイベント』にて実施した 4th シングル『Want you! Want you!』の「予約票（弊社控え）」のうち、商品の受け取り方法として「配送」をご希望されたお客様の「予約票（弊社控え）」 30名様分

2. 紛失した「予約票（弊社控え）」に含まれている個人情報

お客様の氏名と住所および電話番号が記載されている可能性があります。

なお、現時点で個人情報の漏えいや不正使用等による被害が発生した事実は確認されておりません。

3. 紛失場所

弊社より 商品発送業務の委託先へ「予約票（弊社控え）」を発送する際に、配送業者によって集荷された後、集荷場には着荷していないことが確認されていることから、

- ・ 配送業者が集荷した後でのトラックまでの運搬時
- ・ 配送業者のトラックでの集荷場までの輸送時

の、いずれかで紛失した可能性があります。

配送業者は、担当エリア／移動経路／営業所内／全国の拠点にて探索を行い、同時に所轄の警察署に遺失物届を提出しております。

4. 再発防止策

- ・ 予約票をはじめとする、予約運用方法の見直し
- ・ 配送業者／業務委託業者を含めた、個人情報の取り扱いにおける管理体制を再構築
- ・ 個人情報の取り扱いに関する再研修の実施

今回の事態を真摯に受け止め、上記の再発防止策を検討し、再発防止に努めてまいります。

以上