

お客様各位

2018年1月7日

株式会社ローソン HMV エンタテインメント

### チケット購入情報掲出に関するお詫びとご報告

このたび、弊社が販売受託をおこなう「F I B Aバスケットボールワールドカップ 2019 アジア地区 1次予選」における先々行受付におきまして、ウェブサイト内の購入確認ページ（マイページ）に他のお客様のチケット購入情報も並べて掲出されている事象が発生いたしました。本件の詳細につきましては、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご不安とご迷惑をお掛けいたしますこと、ここに深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1、対象の興行と受付期間

公演名：F I B Aバスケットボールワールドカップ 2019 アジア地区 1次予選

開催日：2月22日（木）

会場：横浜国際プール

受付名称：先々行販売

「川崎ブレイブサンダース」「横浜ビー・コルセアーズ」ファンクラブ会員限定販売

受付期間：1月6日（土）13:00～1月7日（日）23:59

##### 2、事案概要

###### （1）誤った掲出期間

2018年1月6日 13:00～13:22

###### （2）掲出されていたチケット購入情報

予約番号、座席情報、お申込み時の電話番号

※氏名、アドレス、クレジットカードなどの個人情報は含まれておりません。

###### （3）掲出情報を閲覧したお客様の数

最大 95 人

(4) 誤った掲出期間に閲覧された可能性がある購入情報 [13:22 時点]

最大 227 件

(5) 発生原因

人為的ミスによる設定誤り

### 3、対応について

受付専用サイト内にあるチケット購入確認ページを削除し、他のお客様の情報が閲覧できないように変更。

お問合せ頂いたお客様に対して本件のご説明をしてお詫びさせて頂いております。

このたびは、お客様ならびにご関係者の皆さまに、多大なるご不安ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

#### 【本件に関するお問合せ先】

ナビダイヤル：0570-000-732 (10:00~20:00)

メールアドレス：[yoyaku-no-info@lhe.lawson.co.jp](mailto:yoyaku-no-info@lhe.lawson.co.jp)