

ミュージカル『刀剣乱舞』に関連したツイートにおける調査結果について

お客様各位

2017年9月6日（水）
株式会社ローソン HMV エンタテインメント

平素よりローソンチケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社より9月4日（月）にご案内しております、SNS等で情報発信されているミュージカル『刀剣乱舞』のチケット購入に関する事象についての調査結果をお知らせいたします。

※9月4日（月）のご案内は下記 URL からご参照いただけます。

<http://l-tike.com/news/20170904.html>

さらなる調査を進める中で、昨日、ツイートの発信者様とコンタクトがとれ、状況の確認を行ないましたところ、入金はされておらず、従いまして『入金後のキャンセル』及び『当社からのメール配信』という事実は無かったことが確認されました。

皆様にご心配をおかけしましたが、弊社のシステム／サービスに問題がないことを確認いたしましたので、引き続き、安心してご利用いただけますようお願い申し上げます。