

ミュージカル『刀剣乱舞』に関するツイートについて

お客様各位

2017年9月4日（月）

株式会社ローソン HMV エンタテイメント

平素よりローソンチケットをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

9月2日（土）、SNS等にて、ミュージカル『刀剣乱舞』のチケットを購入したお客様より「入金後にキャンセルされた」という情報発信がございました。

WEB上の領収書の検収印やレジ番号から、店舗を特定し取引実績等を調査しておりますが、現在のところ実績データ等から事実の確認はできませんでした。
また、入金後のキャンセルやカスタマーセンターへのお問い合わせの事実も確認できませんでした。

今回 SNS にて発信された情報と、弊社の理解との間に相違がある可能性がございます。弊社では、本件に関して、さらに調査を行う用意がございますので、大変お手数ですが、下記カスタマーセンターへご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問合せ先>

ローチケ HMV カスタマーセンター

0570-000-777（10：00～20：00）

yoyaku-no-info@lhc.lawson.co.jp