

2015年11月20日

お客様各位

株式会社ローソン HMV エンタテイメント

株式会社ユー・エス・ジェイのチケット不正転売撲滅への取り組みに賛同し 対応を強化してまいります

株式会社ローソン（以下、ローソン）の子会社である株式会社ローソン HMV エンタテイメント（以下、LHE）は、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンのチケット販売において、運営会社の株式会社ユー・エス・ジェイが進めるチケット不正転売撲滅の取り組みに賛同し、不正に転売されたチケットのQRコードを無効化して利用できなくする等の対応を強化して、チケット不正転売撲滅を目指してまいります。

※ローソンはユニバーサル・スタジオ・ジャパンのコーポレート・マーケティング・パートナーです。

LHE は、お客様に安心してイベントを楽しんでいただく為、偽造券や高額での取引等のリスクを伴うオークション等でのチケットの入手について、日頃より注意喚起を行っています。また、一部の主催者様においては、転売されたチケットの使用を禁止しているため、正規販売窓口での購入を推奨しています。

【ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの各種チケットに関する LHE の対応】

1. 株式会社ユー・エス・ジェイが営利目的で転売されたと判断したチケットについて、出品者へ QR コードの無効化等を伝えるアラートメールを配信
2. 営利目的で転売すると想定される大量の予約・購入を抑止するため、監視活動を強化。また、対象者へ予約取り消し等を伝えるアラートメールを配信
3. 一部チケットにおいては、購入枚数や申込回数、決済方法等の制限を実施

LHE は、多くのお客様にイベントを楽しんでいただくため、今後も主催者様と連携し、サービス向上に取り組んでまいります。

[チケットは正規発券窓口でご購入ください](#)

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ローソン HMV エンタテイメント お問い合わせダイヤル
0570-000-777（10：00～20：00）