

2021年1月4日

「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」及び
「チケット販売等に関する規定」改定のお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、2021年2月4日付で下記の規約を改定致します。

- 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項
- チケット販売等に関する規定

1. 変更点

(1) 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

- ・第3条第7号、第9号、第12号

【主な変更内容】

利用目的に「オンラインイベントご参加時における本人確認」を追加致しました。

- ・第5条第1号乃至第4号

【主な変更内容】

第4号として、「当社関連会社及び当該関連会社の親会社等との共同利用」を追加致しました。

(2) チケット販売等に関する規定

- ・第9条第4項

【主な変更内容】

当社がチケットの払戻を行う場合、各種手数料については原則として払戻は行わない旨、規定致しました。

※当該変更は、2021年2月4日以降にお申込みいただいたチケットについて適用されます。

2. 改定後規約

改定後規約の全文は別紙にてご確認ください。

今後とも弊社サービスの変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

別紙

■個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

株式会社ローソンエンタテインメント(以下「当社」といいます)は、当社における個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下の通り公表いたします。

なお、以下の事項には、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます)に基づき「本人が容易に知り得る状態」に置くこととされている事項を含んでおります。

また、お客様は、当社の商品を購入し、あるいは、当社からサービスの提供を受けるにあたり、以下の通り同意するものとします。

第1条(定義)

本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

- (1)「本公表事項」 本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」をいいます。
- (2)「本サービス」 当社とお客様との間の、商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。
- (3)「個人情報」 個人情報保護法第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が収集する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等のお客様個人を識別できる情報をいいます。
- (4)「個人データ」 個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したデータベースを構成する個人情報をいいます。
- (5)「保有個人データ」 当社が個人情報保護法第28条乃至第30条に基づく「開示」、「内容の訂正、追加又は削除」、「利用の停止」、「消去」及び「第三者への提供の停止」(以下総称して「開示等」といいます)を行うことのできる権限を有するお客様の個人データをいいます。但し、個人情報保護法第2条第7項で除外されているもの及び6か月以内に消去することとなるものを除きます。
- (6)「開示等の請求等」 保有個人データにかかる、個人情報保護法第32条及び第33条所定の開示等の請求等をいいます。

第2条(個人情報の取得)

当社は、本公表事項第3条に定める利用目的のために、個人情報を収集し、記録(電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます)します。

また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、本サービスの全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承ください。

第3条(個人情報の利用目的に関する事項)

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。なお、利用目的は変更することがあり、変更する場合には、お客様に通知又は公表し、あるいはお客様の同意を得るものといたします。

(1)音楽・映像商品、書籍、雑貨等の販売、チケット販売又はエントリー受付サービスの提供、特典の提供並びにこれらに付随する各種サービスの提供(受付、代金決済、発送又は当日引換、関連するアフターサービス等)。

(2)旅行にかかる運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配、当該サービスの受領のための手続、及び旅行中に疾病・事故等が発生した場合の緊急連絡。

(3)前号の業務の実施に必要な範囲で、運送・宿泊機関等に個人情報を提供すること。

(4)保険会社の代理店業務(保険商品・サービスの契約締結、契約の管理業務及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等)の実施。

※保険会社における個人情報の利用目的は、以下の保険会社のホームページをご覧ください。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

(5)本サービスにおいてクレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するために金融機関等との間で個人情報等を交換することを目的として、金融機関等に個人情報を提供すること。

(6)前各号に付随するサービス(規約・契約書面の発送、商品・公演又は旅行の変更・中止・延期・追加販売・次回販売等)のWeb・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等。

(7)会場に入場する際のお客様の本人確認(オンラインイベントご参加時における本人確認を含みます)、公演・イベントの中止・延期・内容変更等の連絡並びにこれに伴う払戻し業務。

(8)本サービスに関連する情報の案内、及び公演・イベントの主催、出演者所属事務所又は運営会社(以下総称して「興行主催者」といいます)が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の販売促進活動。

(9)キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動(各種アンケート調査・分析等)、お客様の利便性向上。

(10)営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、特定の個人を識別又は特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析。

(11)興行主催者が第7号乃至第10号の業務を行うことを目的として、興行主催者に個人情報を提供すること。

(12)公演・イベント会場の管理者(オンラインイベントの配信会社を含みます。以下同じ。)が第7号の業務を行うことを目的として、当該管理者に個人情報を提供すること。

(13)本サービスに関するユーザーサポート(お問い合わせ対応等)、その他各種問合せ又は確認に供するための本サービスの利用履歴の記録。

(14)システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用及び記録。

(15)その他お客様に対して明確にした目的

第4条(個人データの第三者への提供)

1. 当社は、以下各号に基づき、個人データを提携先等の第三者に提供することがあります。

(1)金融機関等への提供

第3条第5号の業務を行うために、当社から金融機関等に個人データを提供します。

(2)興行主催者等への提供

第3条第7号乃至第10号の業務を興行主催者又は会場の管理者が行うために、当社から興行主催者又は会場の管理者に個人データを提供します。

(3)運送・宿泊機関又は保険会社等への提供

①旅行サービスの手配及びサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は旅行にかかる保険の手続に必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社等に個人データ(氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、搭乗・乗車・乗船区間、宿泊先、機内食・車椅子等の特別サービス情報等)を提供します。

②旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社から土産物店に個人データ(氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等)を提供することがあります。

2. 当社は、お客様により良いサービスを提供するため、第三者に業務を委託することがあり(以下当該第三者を「業務委託先」といいます)、第3条に記載する目的のために必要な範囲で個人データを業務委託先に提供することがあります。かかる場合、当社は業務委託先に対して個人データを定められた目的以外で使用しない義務を課すとともに、個人データの漏えいやお客様に無断で第三者に再提供することがないよう適切な管理義務を課すものとします。

3. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、個人データの全部又は一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難あるいは同意を得るために時間を要する場合

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

第5条(共同利用に関する事項)

当社は、以下の通り、個人データ及び個人データに付随する情報を共同利用いたします。

(1)当社グループ会社との共同利用

①利用目的

商品や特典の発送、決済、関連するアフターサービス、商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

ローソン WEB 会員 ID 情報(メールアドレス等の識別子)、氏名、住所、郵便番号、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、当社での商品購入履歴等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③共同利用する者の範囲

株式会社ローソン(子会社及び持分法適用会社を含みます)

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

(2)当社子会社との共同利用

①利用目的

旅行券その他の商品・サービスの販売・提供、購入申込された旅行券等の利用に関する案内、商品や旅行しおりの発送、決済、附帯するアフターサービス、関連する商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

氏名、生年月日、年齢、性別、住所、郵便番号、電話番号、FAX 番号、e メールアドレス、当社での商品購入履歴等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③共同利用する者の範囲

株式会社 LT

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

(3)共同事業者との共同利用

①利用目的

旅行券その他の商品・サービスの販売・提供、購入申込された旅行券等の利用に関する案内、商品や旅行しおりの発送・決済・附帯するアフターサービス、関連する商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

会員番号、氏名、電話番号、e メールアドレス、商品購入履歴等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③共同利用する者の範囲

イーツアー株式会社

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

(4)当社関連会社及び当該関連会社の親会社等との共同利用

①利用目的

株式会社ブギウギエンタテインメントが販売するチケット・商品・特典等(以下、本号において「本件チケット等」といいます)の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報

の案内、本件チケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービス・キャンペーン等に関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の興行・商品・サービス・キャンペーン等の情報の案内、キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴

③共同利用する者の範囲

株式会社ブギウギエンタテインメント、株式会社中日新聞社、並びに株式会社ローソン(子会社及び持分法適用会社を含みます)、

④個人データの管理責任者

株式会社ブギウギエンタテインメント

第 6 条(免責)

当社は、当社のウェブサイトからリンクボタン等により遷移する第三者(業務委託先を除きます。)のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全管理措置については、何ら責任を負わないものとします。

第 7 条(保有個人データの開示等の手続きに関する事項)

保有個人データにかかる、個人情報保護法第 32 条及び第 33 条所定の請求等(以下「開示等の請求等」といいます)は、以下の手続きによるものとします。

(1)ローソン WEB 会員のお客様

1)受付方法

ローソングループ個人情報問合せ窓口(電話:0120-89-3963、受付時間:月～土 9:00～17:45)までお願いいたします。

2)回答方法

受付時にご案内申し上げます。

(2)ローソン WEB 会員以外のお客様

1)受付方法

①開示等の請求等は、末尾記載のお客様相談窓口で受付をおこないます。

②ご請求いただいたお客様宛てに、「個人情報開示等依頼書」を郵送又は E メールにてお送りいたします。

③「個人情報開示等依頼書」に必要事項をご記入のうえ、個人情報開示等依頼書に記載する、ご本人確認書類及び代理人確認書類、その他の必要書類を添付して、末尾記載のお客様相談窓口宛ご郵送ください。

④利用目的の通知又は開示の請求の場合には、本条第 3 号所定の手数料を当社指定口座にご入金いただきます。

2)回答方法

- ①利用目的の通知又は開示の請求:手数料のご入金確認後、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ②利用停止等の請求:個人情報保護法第16条又は第17条の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ③第三者への提供停止の請求:個人情報保護法第23条第1項又は第24条の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。

3)その他

- ①開示等の請求等の対象となる情報:保有個人データ
- ②利用目的の通知又は開示にかかる手数料:ご請求1件あたり1,500円(税別)
- ③個人情報開示等依頼書の保管 :開示等の請求等への回答が完了した「個人情報開示等依頼書」及びご本人確認書類等は、6ヵ月以内に廃棄します。
- ④保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先:末尾記載のお客様相談窓口へご連絡ください。

第8条(言語)

本公表事項の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

株式会社ローソンエンタテインメント
東京都品川区大崎 1-11-2

お客様相談窓口

- ① [チケットをご購入のお客様](#)
- ② [チケット以外の商品をご購入のお客様](#)
- ③ [旅行商品をお申込のお客様](#)

■ チケット販売等に関する規定

第 1 条(本規定の適用)

本規定は、株式会社ローソンエンタテインメント(以下「当社」といいます。)による、お客様へのチケット(方法の如何を問わず、電子チケットを含みます。以下同じ。)の販売、またはチケットに関連する、ご招待受付等の各種サービスの提供(以下併せて「販売等」といいます。)にあたり、適用されます。

なお、お客様は、チケットの購入またはチケットに関連する各種サービスの利用(以下併せて「購入等」といいます。)にあたっては、本規定のほか、当社が定める各種利用規約(「ローソンエンタテインメント ONLINE 利用規約」「特定商取引法に基づく表記」「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」「チケットご利用ガイド」「チケット Q&A」等を含みますが、これに限られません。)に従うものとします。

第 2 条(チケットの販売等方法)

1. 当社は、興行主催者または運営会社等(以下「興行主催者等」といいます。)から販売等の業務を委託され、その指示に基づき、お客様に販売等を行います。当社は、販売等にあたり、先着順・抽選等の販売等方法を決定し、また、枚数制限やお客様一人あたりの申込み回数制限等を設けることがあります。
2. 販売等期間中であっても、当社所定の販売等予定枚数に達した時点で個々の興行または公演毎にチケットの販売等を終了致します。ただし、興行主催者等から追加席、追加興行・公演等のチケットの販売等委託を受けた場合等においては、販売等を再開することがあります。

第 3 条(契約成立)

お客様は、当社所定の方法によりチケットの購入をお申込みいただくものとし、当該申込みを当社が承諾する旨の通知(以下「承諾通知」といいます。)を行った時点をもって、チケットの売買契約が成立するものとします。

なお、ウェブサイトからお申込みいただいた場合は、当社がウェブサイト上でお客様の照会に応じて承諾通知を閲覧可能な状態にした時点または承諾通知がご登録のメールアドレスに到達した(メールサーバに記録された)時点の、いずれか早い時期に売買契約が成立するものとします。

第 4 条(支払方法)

チケットの購入代金の支払方法及び支払期限は、別途当社が指定するところによります。お申込み完了後の支払方法の変更は一切できません。

第 5 条(チケットの引渡し)

1. チケットの引渡しは、別途当社が個別のチケット販売等ページにて指定する方法からお客様が選択するものとします。但し、当社は、必要に応じて引渡し方法の制限を設けることがあります。お申込み完了後のチケット引渡し方法の変更は一切できません。また、興行主催者等または当社の都合により、引渡し方法の変更

を行う場合があります。

2. 配送による引渡しの場合、以下各号が適用されます。

(1) 当社がチケットを配送業者に引き渡したときは、以降、配送にかかる問い合わせ窓口は配送業者が担うものとし、

(2) チケットが配送業者所定の保管期間を経過したとき、または、ご指定された配送先情報に不備があり、当社へ差し戻されたときの再配送にかかる配送料は、お客様にご負担いただきます。

(3) ご指定された配送先においてお客様以外の方がチケットを受け取った場合でも、チケットの引渡しは完了したものと、かかる引渡しに関する紛争および損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 店頭での引渡しの場合、お客様は、当社指定の期限または公演日までにチケットを引き取るものとします。

4. 公演会場での引渡しの場合、お客様は、当社指定場所・指定時間帯にチケットを引き取るものとします。

5. 電子チケットの場合、お客様は、当社指定の期限または公演日までに当社指定のアプリケーションおよびQRコード等をダウンロードし、電子チケット情報を取得するものとします。

6. お客様の事情によりチケットを受け取られない場合、取替、変更、キャンセル、返品、払戻しは一切お受け致しません。

7. お客様が受け取られたチケットに不具合がある場合、または配送引渡しの場合で、チケットがお届け予定時期を過ぎても未着の場合は、お客様は直ちに当社へ連絡するものとします(※但し、既に当社から配送業者にチケットが引き渡されている場合、またはご不在連絡票が投函されている場合は配送業者へご連絡下さい。)

第6条(再発行)

お客様が購入されたチケットについて、いかなる場合(紛失・盗難・破損・滅失等。電子チケットにおいては、端末の紛失・盗難・破損・滅失等により電子チケットを表示できない場合を含みます。)においても再発行致しません。

第7条(チケットの取替、変更、返品)

お客様が購入されたチケットは、理由の如何を問わず、取替、変更、キャンセル、返品、払戻しは一切お受け致しません。但し、第9条に記載の場合を除きます。

第8条(販売等の拒否)

当社は、お客様が以下各号に該当した場合、チケットの販売等をお断りし、または、既に成立したチケット売買契約(売買予約契約を含みます。)を解除し、または各種サービスの利用受付をキャンセルすることができるものとします。

(1) 当社の定める事項について必要な登録・申告をされなかった場合、または虚偽の登録・申告をされた場

合。

(2)当社が指定した期限内に決済等の手続をされなかった場合。

(3)当社の営業を妨げる行為を行った場合。

(4)公序良俗に反する行為、犯罪行為もしくはその恐れのある行為を行った場合。

(5)その他、本規定または当社あるいは興行主催者等の定める各種利用規約、指示に違反した場合。

第9条(チケットの払戻)

1.興行等の内容変更、中止、延期に伴う一切の責任(告知責任を含みます。)は興行主催者等が負い、当社はこれらの責任は一切負いません。

2.前項の規定に拘らず、興行等が中止等される場合、当社は興行主催者等から委託を受けてチケットの払戻しを代行することがあります。

3.チケットの払戻については、興行主催者等が決定する払戻期間内にチケット現物(紙チケットの場合)と引換えに行うこととし、払戻期間を過ぎた場合やチケット現物と引換えでない場合、払戻しは行いません。なお、電子チケットの払戻方法については、別途当社からご案内します。

4.第2項により当社がチケットの払戻を行う場合、チケット購入時にご負担いただいた各種手数料(決済手数料を含みますがこれに限られません。)については、原則として払戻しは行いません。

5.いかなる場合においてもチケットの券面金額及び前項所定の各種手数料以外の費用(交通費、宿泊費、通信費、送料等)はお支払致しません。

第10条(禁止事項)

1.当社から購入等したチケットあるいはチケット引換に必要な番号等の情報を、チケット券面金額を超える金額にて転売する行為、転売を前提にチケットを購入等する行為、転売を企図している第三者に提供する行為、営利目的でインターネット上のオークション・フリーマーケット・掲示板・SNS等を通じて転売を試みる行為は、いずれも禁止します。

2.前項の規定に拘らず、電子チケットについては、当社が予め認めた場合(※)を除き、金額および目的の如何を問わず、一切、第三者に転売(譲渡)してはならないものとします。

(※)「当社が予め認めた場合」とは以下をいいます。

①ご購入代表者が、自身が利用する電子チケット(以下「購入者チケット」といいます。)と同時購入した同行者用の電子チケット(以下「同行者チケット」といいます。)を当該同行者に分配する場合。

②当社所定のリセールサービス(以下「リセール」といいます。)により譲渡する場合。

なお、購入者チケットと同行者チケットを同時購入された場合においては、購入者チケット単体のリセール申込はできません。

③ その他当社が認めた場合。

3.前各項の禁止行為が発覚した場合、興行主催者等または当社の判断により、該当チケットを無効とし、興行場への入場を認めないことがあります。また、既に入場している場合には強制的に退場を命じることもあります。いかなる理由による場合であっても、チケット代金の返金は致しません。

4.当社が使用しているチケット券面であっても、当社認定販売代理店以外のチケットショップまたは購入代行屋、ダフ屋、オークション、フリーマーケット、掲示板、SNS 等から購入したチケットのトラブルについて、当社は一切責任を負いません。

第 11 条(免責事項)

通信回線の混雑またはコンピュータシステム上の不慮の事故等により、ウェブサイトまたは電子チケットアプリケーションが正常に機能せず、チケット購入等・予約の申込受付の処理、契約成立の通知、あるいは電子チケットの画面表示に遅れが生じた場合、または購入等申込みが不能となった場合であっても、当社は一切責任を負いません。

第 12 条(損害賠償)

当社の帰責事由に基づくチケット販売等にかかるトラブルに伴う損害賠償は、お支払いいただいたチケットの券面金額を上限額とします(但し、当社に故意または重過失がある場合を除きます。)

第 13 条(その他)

- 1.本規定に定めるほか、興行主催者等が定める約款や規定がある場合は、チケットの購入等に際してはそれらにも準じるものとします。
- 2.本規定は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、当社は、本規定を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。
- 3.変更された本規定は、お客様に重大な不利益をもたらす変更を除き、既に成立した当社とお客様との間の契約及び各サービスにも適用されます。なお、お客様にとって重大な不利益か否かは、変更点のみならず、その変更に伴い当社が実施する経過措置の内容等を総合的に考慮して判断するものとします。

付則:本規定は 2021 年 2 月 4 日より実施するものとします。

ご注意

※登録受付が終了するまでの所要時間は場合により異なります

※未成年・学生の方は親権者の方の同意が必要です

※登録画面はセキュリティ対応のため SSL(Secure Sockets Layer)を利用しています