

2021年2月18日

お客様各位

株式会社ローソンエンタテインメント

HMV 店舗従業員によるポイント不正取得についてのお詫びとお知らせ

この度、HMV 店舗従業員が、ポイントカードをお持ちでないお客様の精算時に自身のポイントカードを利用して、不正にポイントを取得していたことが、お客様からのお申し出により判明しました。調査の結果、当該従業員も事実を認めており、本日、社内規定に基づき、厳正に処分いたしました。不正に取得されたポイントについては、回収を予定しています。

お客様には大変な不安・不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の当該従業員によるポイント不正取得を受け、従業員への教育を徹底し、今後の再発防止に努めてまいります。