

2021年5月3日  
株式会社ローソンエンタテインメント

## 通信障害による Ponta サービス一部利用停止に関する 復旧のお知らせ

株式会社ロイヤリティマーケティングが運営する共通ポイントサービス「Ponta」のサービスセンターの通信障害により、5月2日（日）16時40分頃～5月3日（月）12時頃まで、全国のHMV店舗やWeb（HMV&BOOKS online／ローチケ）、LoppiでPontaサービスのご利用が出来なくなりましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっておりますので、お知らせいたします。

<一時的にご利用出来なくなっていた Ponta サービス> ※現在は全て復旧しております

### ■各 HMV 店舗レジ

- ・お買物時の Ponta ポイントの付与／ご利用
- ・Ponta カードを利用した各種キャンペーン

### ■Web：HMV&BOOKS online／ローチケ（ファンクラブ、ローチケ旅行含む）

- ・お買物時の Ponta ポイントの付与／ご利用
- ・ポイント残高照会
- ・新規会員登録時の Ponta カードの登録

### ■Loppi：HMV@Loppi

- ・お買物時の Ponta ポイントの付与／ご利用
- ・ポイント残高照会

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上