

2021年8月6日

「ローソン WEB 会員規約」及び「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」改定のお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、2021年8月20日付で下記の規約を改定致します。

- ローソン WEB 会員規約
- 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

1. 変更点

(1) ローソン WEB 会員規約

- ・第1条、第10条第4項、第12条第1項、その他

【主な変更内容】

ローソングループの責任範囲について、会員の皆様にご利用しやすい内容に変更致します。また、個人情報の取扱い内容及び管理責任者等を明確に致します。

(2) 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

- ・第5条

【主な変更内容】

ローソングループとの共同利用に関する事項について、Ponta 会員 ID 番号を共同利用する情報項目に追加し、個人データ管理責任者を(株)ローソンへ変更致します。また、共同事業者との共同利用に「物販事業」を追加致します。

2. 改定後規約

改定後規約の全文は別紙にてご確認ください。

今後とも弊社サービスの変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

別紙

■ ローソン WEB 会員規約

第1条(定義)

本「ローソン WEB 会員規約」(以下「本規約」といいます。)において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- (1)「会員」とは、本規約に同意の上、株式会社ローソン(以下「ローソン」といいます。)のグループ(以下「ローソングループ」といい、次号で定義します。)各社が定める必要な情報を登録し、ローソングループより承認を受けた者をいいます(当該情報登録よりローソングループの承認までの手続きを、以下「会員登録」といいます。)
- (2)「ローソングループ」とは、ローソンならびにローソンの有価証券報告書等に記載されている日本国内の[連結対象会社及び持分法適用会社](#)(最新の情報は、リンク先をご参照ください。)をいいます。
- (3)「グループサービス等」とは、ローソングループが運営及び管理する各種ウェブサイト及びアプリケーション並びにローソングループが運営する店舗等において提供される商品の販売、各種サービスをいいます。
- (4)「取引」とは、会員がグループサービス等を利用して行う、お買い物、チケットの予約、キャンペーン申込、プレゼント応募等の各種行為をいいます。
- (5)「サービス提供者」とは、取引の対象となる商品又は役務を提供する者をいいます。
- (6)「本規約等」とは、本規約、グループサービス等ご利用上のご注意、その他ローソングループが定める規約、ガイドライン等の総称をいいます。

第2条(本規約)

本規約は、これから会員登録を実施される方、及びすべての会員に適用され、登録時及び会員登録後にお守りいただく規約です。

第3条(ローソン WEB 会員)

- 1.会員は、ローソングループが定める条件に従って、グループサービス等を利用することができます。ただし、各グループサービス等の利用にあたって別途ローソングループ各社が定める規約等(以下「個別規約等」といいます。)に同意頂く必要がございます。
- 2.会員は、会員としての地位及びグループサービス等の利用によりローソングループに対して取得した一切の権利を、譲渡、貸与、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

第4条(会員登録手続)

(1) 会員情報の入力

会員登録手続の際には、所定の注意をよくご理解のうえ、必要事項を正確に登録してください。

(2) 会員資格

本規約に同意のうえ所定の会員登録の申込みをされた個人は、ローソングループ各社の定める登録手続を経てローソングループにより承認を受けることにより、会員としての資格を有します。登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やローソングループが相応しくないと判断した方からの登録申込についてはお断りする場合があります。

(3) 登録メールアドレス

登録時に登録するメールアドレスは、会員ご自身の保有するメールアドレスをご登録下さい。他人のメールアドレスでのご登録はお断りします。会社や学校、ご家族等、複数の人によってメールアドレスを共有されている場合においては、当該共有者の総意で当該会員に当該メールアドレスでの会員登録を認める場合に限り、当該メールアドレスでの登録を認めるものとします。ただし、この場合においても、グループサービス等の利用については登録者ご自身に限定されるものとします。

(4) 複数登録

1人の利用者による複数の会員登録又は会員の地位の保有は、お断りする場合があります。

第5条(パスワードの管理)

1.パスワード等の認証情報は、他人に知られることがないように、会員本人の自己責任にて管理するものとします。なお、メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報の利用があり、当該利用されたメールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報と会員登録されたものが一致することが所定の方法により確認された場合、当該メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報を登録された会員による利用があったものとみなし、当該利用（グループサービス等の利用や商品の購入等）により代金が発生した場合は、当該会員にご請求させていただきます。

2.会員は、メールアドレス等の識別子及びパスワード等の認証情報を第三者に譲渡、貸与してはならないものとします。

3.会員は、メールアドレス等の識別子又はパスワード等の認証情報など、登録情報が第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、ただちにローソングループに連絡するものとします。

第6条(登録情報の変更)

登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願いします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、ローソングループは一切責任を負いません。また、

変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。このような取引について、登録情報の変更内容をサービス提供者に通知する必要がある場合には、会員よりサービス提供者に直接ご連絡下さい。

第7条(会員の退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。

第8条(ローソンWEB会員のグループサイト等における取引)

会員がグループサービス等において行うサービス提供者との取引は、会員とサービス提供者間の直接取引となります。ローソングループ各社は、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任は一切負いません。したがって、取引に関し万トラブルが生じた際には、会員とサービス提供者との間で解決していただくことになります。

第9条(知的財産権)

- 1.グループサービス等にかかわる知的財産権(著作権、商標権、意匠権、肖像権等)、その他の権利については、特に定めのない限りローソングループもしくは権利者に帰属するものとし、会員はその権利を尊重するものとします。
- 2.会員は、グループサービス等で得られる一切の情報や画像等について、ローソングループもしくは権利者の許諾を得ずに、著作権法等に定める個人の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの全部又は一部の利用、転載、複製、配布、改変等を行うことはできないものとします。

第10条(ローソングループの免責)

- 1.ローソングループは、グループサービス等で提供される全ての情報に関する有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等に関する内容の真偽、第三者の権利を侵害していないことなどについて、一切保証しません。
- 2.サービス提供者に関する事項、サービス提供者との取引内容・取扱商品・サービス内容・ウェブページ上の記載内容・各種コンテンツの内容、サービス提供者における個人情報の取扱いなどについては、当該サービス提供者に直接お問合せください。
- 3.ローソングループは、ローソングループのウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。
- 4.会員によるグループサービス等の利用に関連して、ローソングループは、ローソングループの故意又は過失に基づく行為により会員に生じた損害について責任を負います。ただし、ローソングループが当該行為時において予見すべきであったといえない損害については責

任を負いません。

5.会員が本規約等に違反したことによって第三者に生じた損害については、ローソングループは一切責任を負いません。

第 11 条(禁止事項)

グループサービス等の利用に際して、会員は次の各号の行為を行ってはけません。

- (1)法令又は本規約等に違反すること、又はその恐れのある行為を行うこと。
- (2)ローソングループ、サービス提供者、及びその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること。
- (3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと。
- (4)ローソングループに対する詐欺などの不正利用行為、又は不正利用に準ずる行為を行うこと。
- (5)犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為を行うこと。
- (6)グループサービス等の運営を妨げ、あるいはローソングループの信頼を棄損するような行為を行うこと。
- (7)グループサービス等を商用目的で利用すること。
- (8)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと。
- (9)虚偽の情報をローソングループもしくはサービス提供者に提供すること。
- (10)有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと。
- (11)ローソングループのソフトウェア・ハードウェア・通信機器等の機能を妨害、破壊、制御等すること。
- (12)ローソングループのサーバーその他のコンピュータに不正にアクセスすること。
- (13)メールアドレスもしくはパスワード、その他会員認証に用いる識別子を第三者に貸与・譲渡すること、又は第三者と共用すること。

第 12 条(個人情報の取扱い)

1. ローソングループは、次の各号の定めに従い、会員の個人情報を収集し、記録（電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます）します。また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、グループサービス等の全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承ください。

(1) 利用目的

- ① ローソングループにおいて制定するグループサービス等ごとに個別に適用される個別規約に記載するローソングループの利用目的（ローソングループによる共同利用目的を含む）
- ② ローソングループによる各種キャンペーン・イベントのご案内、ローソングループ又は

提携会社等の各種商品・サービスに関する個別のご提案及びご案内のため。

- ③ 各種商品の販売状況及びサービスの利用状況に関する調査及び分析その他のマーケティング分析（個人を特定できないよう加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます。）、その他の調査・分析を行うため。
- ④ お問い合わせ・苦情等に適切に対応するため。
- ⑤ その他前四項の目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(2) 個人情報等の項目

[1] 属性情報

ローソン WEB 会員 ID 情報（メールアドレス等の識別子）、氏名、生年月日、職業、性別、年齢、配偶者の有無、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス、会員区分、Ponta 会員 ID 番号（申込時及び申込後に会員から通知を受ける等により、ローソングループが知り得た変更情報を含みます。以下同じ。）

[2] 契約情報

入会日、退会日、最終ログイン日

[3] その他の情報

メールマガジン購読状況

(3) 管理責任者

株式会社ローソン

東京都品川区大崎一丁目 1 1 番 2 号

代表取締役 社長 竹増 貞信

(4) お問い合わせ

ローソングループ個人情報問い合わせ窓口

電話：0120 - 89 - 3963

受付時間：月～土 9:00～17:45

なお、グループサービス等ごとに個別に適用される個別規約等を策定する場合がありますので、各グループサービス等をご利用いただく際は、サービスごとの個人情報の取り扱いについて、当該サービスに適用される個別規約等をご確認ください。

2.ローソングループは、会員がグループサービス等の利用を停止し又はグループサービス等独自の会員制度から退会等（理由は問いません。）したとしても、会員が個人情報抹消の請求をしない限り、当社の裁量により相当と認める保管期間経過後に廃棄することができるものとします。

第 13 条(サービスの中断・停止等)

1. ローソングループは、グループサービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの定期保守を行います。この場合、ローソングループ所定のウェブサイト等において定期保守の予定を告知します。

2. ローソングループは、システムの緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、グループサービス等の運営に支障が生じるとローソングループが判断した場合、会員のセキュリティを確保する必要性が生じた場合、その他必要があると合理的に判断した場合には、事前に通知することなく、グループサービス等の全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。

第 14 条(特定会員の利用停止・会員資格取消)

1. ローソングループは、特定の会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該会員によるグループサービス等の利用停止、当該会員の登録抹消、損害賠償請求等の必要な対応（法的措置を含みますが、これに限りません。）等を行うことができるものとします。これにより会員に何らかの損害が生じたとしても、ローソングループは一切責任を負わないものとします。

(1) 会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合

(2) 会員にグループサービス等利用に関して不正行為があった場合

(3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合

(4) 会員が、サービスの利用料金、取引の対価等の支払い債務の履行を遅滞し、又は支払いを拒絶した場合

(5) その他ローソングループが適当と判断した場合

2. 前項のほか、会員が当社の定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合、又はローソングループからの会員への電子メールによる各種連絡がエラーで完了できない状態にある場合は、当社は、事前に通知することなく当該会員の登録の抹消等を行うことができるものとします。

第 15 条(サービスの変更・廃止)

ローソングループは、その判断によりグループサービス等の全部又は一部を適宜変更・廃止できるものとします。なお、当該変更・廃止に伴い会員に生じた損害について、ローソングループは一切責任を負わないものとします。

第 16 条(本規約の改定)

ローソングループにおいて本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます。）を定めることができるものとします。本規約及び補充規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、ローソングループは本規約及び補充規約を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。

第 17 条(反社会的勢力の排除)

会員は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく会員の登録抹消及びグループサービス等の利用停止ならびに取引にかかる個別の契約の解除等の措置を受け入れるものとします。

第18条(準拠法)

本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

以上

2021年8月20日改定

■個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

株式会社ローソンエンタテインメント（以下「当社」といいます）は、当社における個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下の通り公表いたします。

なお、以下の事項には、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）に基づき「本人が容易に知り得る状態」に置くこととされている事項を含んでおります。また、お客様は、当社の商品を購入し、あるいは、当社からサービスの提供を受けるにあたり、以下の通り同意するものとします。

第1条（定義）

本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

- (1)「本公表事項」 本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」をいいます。
- (2)「本サービス」 当社とお客様との間の、商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。
- (3)「個人情報」 個人情報保護法第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が収集する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等のお客様個人を識別できる情報をいいます。
- (4)「個人データ」 個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したデータベースを構成する個人情報をいいます。
- (5)「保有個人データ」 当社が個人情報保護法第28条乃至第30条に基づく「開示」、「内容の訂正、追加又は削除」、「利用の停止」、「消去」及び「第三者への提供の停止」（以下総称して「開示等」といいます）を行うことのできる権限を有するお客様の個人データをいいます。但し、個人情報保護法第2条第7項で除外されているもの及び6か月以内に消去することとなるものを除きます。
- (6)「開示等の請求等」 保有個人データにかかる、個人情報保護法第32条及び第33条所定の開示等の請求等をいいます。

第2条（個人情報の取得）

当社は、本公表事項第3条に定める利用目的のために、個人情報を収集し、記録（電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます）します。

また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、本サービスの全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承くださいませ。

第3条（個人情報の利用目的に関する事項）

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。なお、利用目的は変更す

ることがあり、変更する場合には、お客様に通知又は公表し、あるいはお客様の同意を得るものといたします。

(1)音楽・映像商品、書籍、雑貨等の販売、チケット販売又はエントリー受付サービスの提供、特典の提供並びにこれらに付随する各種サービスの提供（受付、代金決済、発送又は当日引換、関連するアフターサービス等）。

(2) 旅行にかかる運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配、当該サービスの受領のための手続、及び旅行中に疾病・事故等が発生した場合の緊急連絡。

(3)前号の業務の実施に必要な範囲で、運送・宿泊機関等に個人情報を提供すること。

(4) 保険会社の代理店業務（保険商品・サービスの契約締結、契約の管理業務及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等）の実施。

※保険会社における個人情報の利用目的は、以下の保険会社のホームページをご覧ください。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

(5)本サービスにおいてクレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するために金融機関等との間で個人情報等を交換することを目的として、金融機関等に個人情報を提供すること。

(6)前各号に付随するサービス（規約・契約書面の発送、商品・公演又は旅行の変更・中止・延期・追加販売・次回販売等）の Web・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等。

(7)会場に入場する際のお客様の本人確認（オンラインイベントご参加時における本人確認を含みます）、公演・イベントの中止・延期・内容変更等の連絡並びにこれに伴う払戻し業務。

(8)本サービスに関連する情報の案内、及び公演・イベントの主催、出演者所属事務所又は運営会社（以下総称して「興行主催者」といいます）が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の販売促進活動。

(9)キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動(各種アンケート調査・分析等)、お客様の利便性向上。

(10)営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、特定の個人を識別又は特定できない状態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析。

(11)興行主催者が第 7 号乃至第 10 号の業務を行うことを目的として、興行主催者に個人情報を提供すること。

(12)公演・イベント会場の管理者（オンラインイベントの配信会社を含みます。以下同じ。）が第 7 号の業務を行うことを目的として、当該管理者に個人情報を提供すること。

(13)本サービスに関するユーザーサポート（お問い合わせ対応等）、その他各種問合せ又は確認に供するための本サービスの利用履歴の記録。

(14)システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録。

(15)その他お客様に対して明確にした目的

第4条（個人データの第三者への提供）

1. 当社は、以下各号に基づき、個人データを提携先等の第三者に提供することがあります。

(1)金融機関等への提供

第3条第5号の業務を行うために、当社から金融機関等に個人データを提供します。

(2)興行主催者等への提供

第3条第7号乃至第10号の業務を興行主催者又は会場の管理者が行うために、当社から興行主催者又は会場の管理者に個人データを提供します。

(3)運送・宿泊機関又は保険会社等への提供

①旅行サービスの手配及びサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は旅行にかかる保険の手続に必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社等に個人データ（氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、搭乗・乗車・乗船区間、宿泊先、機内食・車椅子等の特別サービス情報等）を提供します。

②旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社から土産物店に個人データ（氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等）を提供することがあります。

2. 当社は、お客様により良いサービスを提供するため、第三者に業務を委託することがあり（以下当該第三者を「業務委託先」といいます）、第3条に記載する目的のために必要な範囲で個人データを業務委託先に提供することがあります。かかる場合、当社は業務委託先に対して個人データを定められた目的以外で使用しない義務を課すとともに、個人データの漏えいやお客様に無断で第三者に再提供することがないように適切な管理義務を課すものとします。

3. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、個人データの全部又は一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難あるいは同意を得るために時間を要する場合

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4)国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

第5条（共同利用に関する事項）

当社は、以下の通り、個人データ及び個人データに付随する情報を共同利用いたします。

(1) ローソングループとの共同利用

① 利用目的

商品や特典の発送、決済、関連するアフターサービス、本号③にて定める「グループ各社」又は「グループ各社」の提携会社等の商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上、その他各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

② 利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

商品購入履歴及びサービス利用履歴（各履歴に関連する Ponta 会員 ID 番号及びローソン WEB 会員 ID 番号を含む）等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③ 共同利用する者の範囲

当社及び次に定める会社を総称して「ローソングループ」といい、ローソングループに属する会社を「グループ各社」といいます。

株式会社ローソン

株式会社ローソン銀行

株式会社成城石井

ユナイテッド・シネマ株式会社

その他の株式会社ローソンの有価証券報告書等に記載されている [日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社](#)

④ 個人データの管理責任者

株式会社ローソン

東京都品川区大崎一丁目 1 1 番 2 号

代表取締役 社長 竹増 貞信

(2) 共同事業者との共同利用

1) 旅行事業

① 利用目的

旅行券その他の商品・サービスの販売・提供、購入申込された旅行券等の利用に関する案内、商品や旅行しおりの発送・決済・附帯するアフターサービス、関連する商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

② 利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

会員番号、氏名、電話番号、e メールアドレス、商品購入履歴等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③ 共同利用する者の範囲

イーツアー株式会社

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

2)物販事業

①利用目的

商品・サービスの販売・提供・案内、メーカー直送商品等の発送、アフターサービス、商品・サービスに対するお問合せ対応、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

氏名、住所、電話番号、eメールアドレス、注文番号、商品受注情報、商品・サービスに対するお問合せ内容

③共同利用する者の範囲

当社が販売する商品の製造者、輸入者、販売者、及びサービスの提供者等のうち、お客様に対し、直接商品等を発送する者、又はアフターサービス、お問合せ対応等を行う者

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

(3)当社関連会社及び当該関連会社の親会社等との共同利用

①利用目的

株式会社ブギウギエンタテインメントが販売するチケット・商品・特典等（以下、本号において「本件チケット等」といいます）の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報の案内、本件チケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービス・キャンペーン等に関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の興行・商品・サービス・キャンペーン等の情報の案内、キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴

③共同利用する者の範囲

株式会社ブギウギエンタテインメント、株式会社中日新聞社、並びに株式会社ローソン（子会社及び持分法適用会社を含みます）

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

第6条（免責）

当社は、当社のウェブサイトからリンクボタン等により遷移する第三者（業務委託先を除きます。）のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全管理措置については、何ら責任を

負わないものとします。

第7条（保有個人データの開示等の手続きに関する事項）

保有個人データにかかる、個人情報保護法第32条及び第33条所定の請求等（以下「開示等の請求等」といいます）は、以下の手続きによるものとします。

（1）ローソンWEB会員のお客様

1)受付方法

ローソングループ個人情報問合せ窓口（電話：0120-89-3963、受付時間：月～土 9:00～17:45）までお願いいたします。

2)回答方法

受付時にご案内申し上げます。

（2）ローソンWEB会員以外のお客様

1)受付方法

- ①開示等の請求等は、末尾記載のお客様相談窓口で受付をおこないます。
- ②ご請求いただいたお客様宛てに、「個人情報開示等依頼書」を郵送又はEメールにてお送りいたします。
- ③「個人情報開示等依頼書」に必要事項をご記入のうえ、個人情報開示等依頼書に記載する、ご本人確認書類及び代理人確認書類、その他の必要書類を添付して、末尾記載のお客様相談窓口宛ご郵送ください。
- ④利用目的の通知又は開示の請求の場合には、本条第3号所定の手数料を当社指定口座にご入金いただきます。

2)回答方法

- ①利用目的の通知又は開示の請求：手数料のご入金確認後、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ②利用停止等の請求：個人情報保護法第16条又は第17条の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。
- ③第三者への提供停止の請求：個人情報保護法第23条第1項又は第24条の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたとき、郵送又はEメールにより回答いたします。

3)その他

- ①開示等の請求等の対象となる情報：保有個人データ
- ②利用目的の通知又は開示にかかる手数料：ご請求1件あたり1,650円（税込）
- ③個人情報開示等依頼書の保管：開示等の請求等への回答が完了した「個人情報開示等依頼書」及びご本人確認書類等は、6ヵ月以内に廃棄します。
- ④保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：末尾記載のお客さま相談窓口へご連絡ください。

第8条（言語）

本公表事項の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

株式会社ローソンエンタテインメント
東京都品川区大崎 1-11-2

お客さま相談窓口

- ①チケットをご購入のお客さま
- ②チケット以外の商品をご購入のお客さま
- ③旅行商品をお申込のお客さま