

2025 年 6 月 6 日

「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」及び
「ONLINE 利用規約」改定のお知らせ

平素は弊社サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
このたび、2025 年 6 月 20 日付で下記の規約を改定致します。

- 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項
- ONLINE 利用規約

1. 変更点

(1) 個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

第 4 条第 1 項第 4 号、第 5 条第 2 号

【主な変更内容】

- ・弊社ホームページにおける広告表示の精度向上のため、提携するマーケティング企業に個人情報（性別、年齢、郵便番号、一方向性にハッシュ化されたメールアドレス）・購入情報の一部を提供致します。
- ・提携事業の終了に伴い、共同利用にかかる規定を一部削除致します。

(2) ONLINE 利用規約

第 14 条第 1 項・第 2 項

【主な変更内容】

- ・弊社ホームページの利便性向上のため、属性情報、行動履歴、弊社サービスの利用履歴を関連付けて利用することがあり、当該利用のための分析を目的として、アクセス解析ツール提供会社にこれらの情報が送信されることがあります。

2. 改定後規約

改定後規約の全文は別紙にてご確認ください。

今後とも弊社サービスの変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

別紙

個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項

株式会社ローソンエンタテインメント(以下「当社」といいます)は、当社における個人情報の取扱いにつきまして、利用目的その他の事項を以下の通り公表いたします。

なお、以下の事項には、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます)に基づき「本人が容易に知り得る状態」に置くこととされている事項を含んでおります。

また、お客様は、当社の商品を購入し、あるいは、当社からサービスの提供を受けるにあたり、以下の通り同意するものとします。

第1条(定義)

本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

- (1)「本公表事項」 本「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」をいいます。
- (2)「本サービス」 当社とお客様との間の、商品購入取引及びサービス提供取引、お問合せ対応等を総称していいます。
- (3)「個人情報」 個人情報保護法第2条において定義される「個人情報」と同義とし、当社が収集する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等のお客様個人を識別できる情報をいいます。
- (4)「個人データ」 個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したデータベースを構成する個人情報をいいます。
- (5)「保有個人データ」 当社が個人情報保護法に基づく「開示」、「内容の訂正、追加又は削除」、「利用の停止」、「消去」及び「第三者への提供の停止」(以下総称して「開示等」といいます)を行うことのできる権限を有するお客様の個人データをいいます。但し、個人情報保護法で除外されているものを除きます。
- (6)「開示等の請求等」 保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の開示等の請求等をいいます。

第2条(個人情報の取得)

当社は、本公表事項第3条に定める利用目的のために、個人情報を収集し、記録(電話でのお問い合わせ時に行う通話録音を含みます)します。

また、個人情報のご提供をいただけないお客様や誤った個人情報をご提供いただいているお客様は、本サービスの全部又は一部の提供が受けられないことを予めご了承ください。

第3条(個人情報の利用目的に関する事項)

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用いたします。なお、利用目的は変更することがあり、変更する場合には、お客様に通知又は公表し、あるいはお客様の同意を得るものといたします。

- (1)音楽・映像商品、書籍、雑貨等の販売、チケット販売又はエントリー受付サービスの提供、特典の提供並びにこれらに付随する各種サービスの提供(受付、代金決済、発送又は当日引換、関連するアフターサービ

ス等)。

(2) 旅行にかかる運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配、当該サービスの受領のための手続、及び旅行中に疾病・事故等が発生した場合の緊急連絡。

(3)前号の業務の実施に必要な範囲で、運送・宿泊機関等に個人情報を提供すること。

(4) 保険会社の代理店業務(保険商品・サービスの契約締結、契約の管理業務及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等)の実施。

※保険会社における個人情報の利用目的は、以下の保険会社のホームページをご覧ください。

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

(5)本サービスにおいてクレジットカードや振込等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性や振込等を確認するために金融機関等との間で個人情報等を交換することを目的として、金融機関等に個人情報を提供すること。なお、代金決済に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために金融機関等又は調査会社に個人情報を提供することを含みます。

(6)前各号に付随するサービス(規約・契約書面の発送、商品・公演又は旅行の変更・中止・延期・追加販売・次回販売等)の Web・電子メール・電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡等。

(7)会場に入場する際のお客様の本人確認(オンラインイベントご参加時における本人確認を含みます)、公演・イベントの中止・延期・内容変更等の連絡並びにこれに伴う払戻し業務。

(8)本サービスに関連する情報の案内、及び公演・イベントの主催、出演者所属事務所又は運営会社(以下総称して「興行主催者」といいます)が提供する興行・商品・サービスに関連する情報の案内、その他当社が適切と判断した企業の商品・サービス等の広告案内等の販売促進活動。

(9)キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動(各種アンケート調査・分析等)、お客様の利便性向上。

(10)営業活動や新たなサービスの開発の参考とするため、特定の個人を識別又は特定できない様態にて集計した統計資料の作成及び公表、それらを用いたマーケティング分析。

(11)興行主催者が第7号乃至第10号の業務を行うことを目的として、興行主催者に個人情報を提供すること。

(12)公演・イベント会場の管理者(オンラインイベントの配信会社を含みます。以下同じ。)が第7号の業務を行うことを目的として、当該管理者に個人情報を提供すること。

(13)本サービスに関するユーザーサポート(お問い合わせ対応等)、その他各種問合せ又は確認に供するための本サービスの利用履歴の記録。

(14)システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報(インターネット・携帯サイト・電話等)の利用及び記録。

(15)その他お客様に対して明確にした目的

第4条(個人データの第三者への提供)

1. 当社は、以下各号に基づき、個人データを提携先等の第三者に提供することがあります。

(1)金融機関等及び調査会社への提供

第3条第5号の業務を行うために、当社から金融機関等に個人データを提供します。また、第3条第5号の業務に関連して、クレジットカード等の不正利用検知のために、当社から金融機関等又は調査会社に個人データを提供する場合があります。

(2) 興行主催者等への提供

第3条第7号乃至第10号の業務を興行主催者又は会場の管理者が行うために、当社から興行主催者又は会場の管理者に個人データを提供します。

(3) 運送・宿泊機関又は保険会社等への提供

① 旅行サービスの手配及びサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は旅行にかかる保険の手続に必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社等に個人データ(氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、搭乗・乗車・乗船区間、宿泊先、機内食・車椅子等の特別サービス情報等)を提供します。

② 旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社から土産物店に個人データ(氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等)を提供することがあります。

(4) マーケティング企業への提供

お客様の属性情報に基づく最適な広告を表示する目的及び当該広告サービスのパフォーマンスを向上させる目的で、お客様の個人情報の一部(性別、年齢、郵便番号、一方向性にハッシュ化されたメールアドレス)及び購入情報の一部をマーケティングテクノロジー企業である Roky Pte. Ltd. (Roky Pte. Ltd.の個人情報保護方針についてはこちらをご覧ください。)に提供します。

2. 当社は、お客様により良いサービスを提供するため、第三者に業務を委託することがあり(以下当該第三者を「業務委託先」といいます)、第3条に記載する目的のために必要な範囲で個人データを業務委託先に提供することがあります。かかる場合、当社は業務委託先に対して個人データを定められた目的以外で使用しない義務を課すとともに、個人データの漏えいのお客様に無断で第三者に再提供することがないように適切な管理義務を課すものとします。

3. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、個人データの全部又は一部をお客様の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難あるいは同意を得るために時間を要する場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

第5条(共同利用に関する事項)

当社は、以下の通り、個人データ及び個人データに付随する情報を共同利用いたします。

(1) ローソングループとの共同利用

① 利用目的

商品や特典の発送、決済、関連するアフターサービス、本号③にて定める「グループ各社」又は「グループ各社」の提携会社等の商品・サービス等に関するお知らせ、キャンペーン・その他顧客サービス等の運営、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上、その他各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

② 利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

電話番号、メールアドレス、商品購入履歴及びサービス利用履歴(各履歴に関連する Ponta 会員 ID 番号及びローソン WEB 会員 ID 番号を含む)等のうち必要となる最小限の範囲のもの

③ 共同利用する者の範囲

当社及び次に定める会社を総称して「ローソングループ」といい、ローソングループに属する会社を「グループ各社」といいます。

株式会社ローソン

株式会社ローソン銀行

株式会社成城石井

株式会社ローソン・ユナイテッドシネマ

その他の株式会社ローソンの有価証券報告書等に記載されている日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社

④ 個人データの管理責任者

株式会社ローソン

東京都品川区大崎一丁目 11 番 2 号

代表取締役 社長 竹増 貞信

(2) 共同事業者との共同利用

① 利用目的

商品・サービスの販売・提供・案内、メーカー直送商品等の発送、アフターサービス、商品・サービスに対するお問合せ対応、マーケティング活動(調査・分析等)、お客様の利便性向上のため

② 利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

氏名、住所、電話番号、e メールアドレス、注文番号、商品受注情報、商品・サービスに対するお問合せ内容

③ 共同利用する者の範囲

当社が販売する商品の製造者、輸入者、販売者、及びサービスの提供者等のうち、お客様に対し、直接商品等を発送する者、又はアフターサービス、お問合せ対応等を行う者

④ 個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント

東京都品川区大崎一丁目 11 番 2 号

代表取締役 社長 野口 透

(3) 当社関連会社及び当該関連会社の親会社等との共同利用

①利用目的

株式会社ブギウギエンタテインメントが販売するチケット・商品・特典等（以下、本号において「本件チケット等」といいます）の引渡し・発送・決済、関連するアフターサービスの提供、サービス等及び取引に関連する情報の案内、本件チケット等にかかる主催者・運営者・出演者事務所・スポーツクラブチーム・施設管理者等が提供する興行・商品・サービス・キャンペーン等に関連する情報の案内、その他各共同利用者が適切と判断した自己又は第三者の興行・商品・サービス・キャンペーン等の情報の案内、キャンペーン、プレゼント企画、顧客サービス等の運営・開発・提供、及びこれらの目的で実施する各種マーケティング活動

②利用する個人データ及び個人データに付随する情報の項目

メールアドレス等の会員情報識別子、メールアドレス、氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、FAX 番号、サービス等の利用履歴、取引等の利用・購入履歴

③共同利用する者の範囲

株式会社ブギウギエンタテインメント、株式会社中日新聞社、並びに株式会社ローソン（子会社及び持分法適用会社を含みます）

④個人データの管理責任者

株式会社ローソンエンタテインメント
東京都品川区大崎一丁目 11 番 2 号
代表取締役 社長 野口 透

第 6 条(免責)

当社は、当社のウェブサイトからリンクボタン等により遷移する第三者（業務委託先を除きます。）のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全管理措置については、何ら責任を負わないものとします。

第 7 条(保有個人データの開示等の手続きに関する事項)

保有個人データにかかる、個人情報保護法所定の請求等（以下「開示等の請求等」といいます）は、以下の手続きによるものとします。

(1)ローソン WEB 会員のお客様

1)受付方法

ローソングループ個人情報問合せ窓口（電話：0120-89-3963、受付時間：月～土 9:00～17:45）までお願いいたします。

2)回答方法

受付時にご案内申し上げます。

(2)ローソン WEB 会員以外のお客様

1)受付方法

①開示等の請求等は、末尾記載のお客様相談窓口で受付をおこないます。

- ②ご請求いただいたお客様宛てに、「個人情報開示等依頼書」を郵送又は E メールにてお送りいたします。
- ③「個人情報開示等依頼書」に必要事項をご記入のうえ、個人情報開示等依頼書に記載する、ご本人確認書類及び代理人確認書類、その他の必要書類を添付して、末尾記載のお客様相談窓口宛ご郵送ください。
- ④利用目的の通知又は開示の請求の場合には、本条第 3 号所定の手数料を当社指定口座にご入金いただきます。

2)回答方法

- ①利用目的の通知又は開示の請求：手数料のご入金確認後、郵送又は E メールにより回答いたします。
- ②利用停止等の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの利用停止等を行ったとき、又は利用停止等を行わない旨の決定をしたとき、郵送又は E メールにより回答いたします。
- ③第三者への提供停止の請求：個人情報保護法の規定に違反しているかを確認したうえで、保有個人データの第三者への提供を停止したとき、又は第三者への提供を停止しない旨の決定をしたとき、郵送又は E メールにより回答いたします。

3)その他

- ①開示等の請求等の対象となる情報：保有個人データ
- ②利用目的の通知又は開示にかかる手数料：ご請求 1 件あたり 1,650 円(税込)
- ③個人情報開示等依頼書の保管：開示等の請求等への回答が完了した「個人情報開示等依頼書」及びご本人確認書類等は、廃棄します。
- ④保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：末尾記載のお客様相談窓口へご連絡ください。

第 8 条(言語)

本公表事項の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

株式会社ローソンエンタテインメント

東京都品川区大崎 1-11-2

お客様相談窓口

- ① [チケットをご購入のお客様](#)
- ② [チケット以外の商品をご購入のお客様](#)
- ③ [旅行商品をお申込のお客様](#)

[外国における個人情報の保護のための制度等に関する情報提供](#)

ローソンエンタテインメント ONLINE 利用規約

第 1 条(定義)

本「ローソンエンタテインメント ONLINE 利用規約」においては、別途定めのない限り、以下の用語の定義は、各号記載のとおりとします。

- (1)「本規約」: 本「ローソンエンタテインメント ONLINE 利用規約」をいいます。
- (2)「当社」: 株式会社ローソンエンタテインメントをいいます。
- (3)「本サイト」: 当社が提供するインターネットウェブサイト(「ローチケ LAWSON TICKET」、「HMV&BOOKS online」、「HMV record shop ONLINE」、「&L&(andland)」、「morecos+」、「クランクイン!」を含みますが、これらに限られません。)及び当社が開設・運営するソーシャルメディアアカウントページをいいます。
- (4)「本アプリ」: 当社が提供するアプリケーションソフトウェア(「ローチケ」、「HMV」、「ローチケ HMV プレミアム」を含みますが、これらに限られません。)をいいます。
- (5)「利用者」: 本サイト又は本アプリをご利用(本サイト又は本アプリを利用した商品購入取引、サービス提供取引、お問合せのほか、本サイト又は本アプリの閲覧・検索サービスのみのご利用も含みます)される方をいいます。
- (6)「本サービス」: 本サイト又は本アプリを通じて当社が利用者に対し行う、商品及びサービスの提供、お問合せ対応等を総称していいます。
- (7)「個人情報」: 個人情報の保護に関する法律第 2 条において定義される「個人情報」と同義とし、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の特定の利用者個人を識別できる情報をいいます。

第 2 条(本規約の適用範囲)

- 1. 本規約は、本サイト、本アプリ及び本サービスのご利用に関して当社及び利用者 に適用されます。また、利用者が本サイト、本アプリ及び本サービスをご利用された場合には、最新の本規約の条件すべてにご同意されたものとみなします。
- 2. 本サイト、本アプリ及び本サービスの利用は全て利用者の責任において、また未成年者による本サイト、本アプリ及び本サービスのご利用は親権者の同意と責任において行われるものとします。
- 3. 利用者が、他の参加者又は同行者、その他の第三者(以下「同行者等」)にかかる本サービスの利用申込を行った場合、当該利用申込は、同行者等から利用者に対する正当な委任のもと行われたものとみなします。この場合、当該利用者は、当社に対し、同行者等本人から本サービスの利用申込及び付随する事務を行う正当な代理権限を付与されていることを保証するものとします。
- 4. 本サイトに掲示される、「チケット販売等に関する規定」、「個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項」、個別の本サービスの利用上の決まり、その他の規定・規約及び今後当社が発表する規定・規約等は、本規約の一部を構成するものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

第 3 条(本規約の変更)

- 1.本規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型約款に該当し、当社は、本規約を民法第 548 条の 4 の定型約款変更の規定に基づいて変更することがあります。
- 2.変更された本規約は、利用者に重大な不利益をもたらす変更を除き、既に成立した当社と利用者との間の契約及び各サービスにも適用されます。なお、利用者にとって重大な不利益か否かは、変更点のみならず、その変更に伴い当社が実施する経過措置の内容等を総合的に考慮して判断するものとします。

第 4 条(当社からの通知)

- 1.利用者への必要事項の通知は、本サイトもしくは本アプリ上の掲示、電子メール又は当社が適当と認める方法により行うものとします。
- 2.前項の通知が本サイト又は本アプリ上で行われる場合は、本サイト又は本アプリ上に掲示した時点で全ての利用者に通知が完了したものとみなし、当該通知が電子メールで行われる場合は、利用者が予め届け出た電子メールアドレスに到達した(メールサーバに記録された)ときに通知が完了したものとみなします。なお、利用者は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧するものとします。

第 5 条(メールマガジン等)

当社は、利用者に対し、当社が扱う商品・サービス等の情報又は商品・サービス等に関連した情報について、電子メールにて告知等を行います。但し、当該告知は原則として、当社からの電子メール配信を許諾している利用者に限ります。

第 6 条(アンケート)

当社は、サービス向上のために調査・情報収集・分析を行う目的で利用者にアンケートを行う場合があります。また、一部の情報(性別・年代等、個人や個人の回答が特定されないもの)を活用した集計結果について発表又は当社の取り扱うチケット商品の興行主催者等にデータにて提供する場合があります。

第 7 条(届け出内容の変更)

- 1.利用者は、当社に届け出た内容に変更又は間違いがあった場合は、速やかに所定の方法により当該変更又は訂正の届出を当社に対し行うものとします。利用者の届出内容に誤りがあった場合、利用者からの申出の有無に拘らず、必要な範囲内において、当社が自己の保有する利用者情報の一部を変更することを、利用者は承諾するものとします。
- 2.利用者は、前項の届出を怠ったことにより、当社からの通知又は物品の送付が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承諾するものとします。
- 3.本条第 1 項の届出を怠ったことによる利用者の損害については、当社は一切責任を負いません。また、利用者が届出を怠ったことにより当社又は第三者が被った損害について、その責任は全て当該利用者が負うものとします。

第 8 条(利用環境の準備)

- 1.利用者は自己の責任と負担において、本サイト、本アプリ及び本サービスを利用するにあたり必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備(購入、接続、インストールその他の行為を含みます)するものとします。また、これらの利用及び維持管理は、利用者が自己の費用と責任において行うものとし、一切の通信料・接続料等は利用者が負担するものとします。
- 2.利用者は、本サイト、本アプリ及び本サービスを利用する場合は、パーソナルコンピュータ、携帯端末の動作推奨環境を本サイト又は本アプリにて使用の都度確認するものとします。但し、動作推奨環境下においても、当社は本サイト、本アプリ及び本サービスの完全提供を保証するものではなく、また、個々の機器の状態、通信状況等により本サイト、本アプリ及び本サービスを正常に提供できない場合があることを、利用者は予め了承するものとします。
- 3.利用者は、当社の推奨しない動作環境において本サイト、本アプリ及び本サービスを利用したことによる苦情等を一切申し立てないものとします。また、このような場合、当社は損害賠償等の請求に対して一切責任を負いません。

第 9 条(禁止事項)

- 1.利用者は、本サイト、本アプリ及び本サービスを利用して、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1)当社又は第三者の著作権、財産権、プライバシー又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害する恐れのある行為。
 - (2)当社又は第三者を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為、又は脅迫する行為
 - (3)当社に対する詐欺などの不正利用行為、又は不正利用に準ずる行為。
 - (4)前各号の他、当社又は第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又は与える恐れのある行為。
 - (5)公序良俗に反する行為、もしくはその恐れのある行為、又は公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
 - (6)犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はその恐れのある行為。
 - (7)虚偽の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の使用又は登録、その他第三者又は組織になりすました行為。
 - (8)選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
 - (9)性風俗、宗教、政治に関する活動。
 - (10)当社の承諾なく、本サイトもしくは本アプリを通じて、又は本サイトもしくは本アプリに関連して営利を目的とする行為、又はその準備を目的とした行為、その他商用目的の利用行為。
 - (11)コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サイトもしくは本アプリを通じて又は本サイトもしくは本アプリの利用に関連して使用もしくは送信・書込・提供する行為。
 - (12)当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスする行為。
 - (13)法令等に違反する又は違反する恐れのある行為。
 - (14)その他当社が不適切と判断する行為。

2.利用者が前項に違反した場合又は違反する恐れのある場合、当社は利用者の本サイト、本アプリ及び本サービスの利用を制限できるものとします。また、利用者が前項に違反したことにより当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第 10 条(著作権)

1.利用者は、本サイト、本アプリ及び本サービスを通じて提供される情報又はファイルについて、当社(当該情報について権利をもつ第三者がいる場合には、当該第三者を含みます)の許諾を得ないでいかなる方法においても著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて使用することはできないものとし、あるいは、第三者に対しこれに反する行為をさせないものとします。

2.前項の規定にかかわらず、権利者との間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

第 11 条(利用者が送信する情報の取扱い)

利用者が、本サイト又は本アプリの掲示板等を通じて投稿する情報(以下「投稿情報」といいます)の取扱いは、以下とします。なお、利用者は、複製権、公衆送信権、譲渡権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権法上の権利の他、当該情報を送信する適法な権利・権限を有していること及び当該情報が第三者の権利を侵害するものでないことを保証するものとし、当社は、これについていかなる保証も行わないものとします。

(1)当社は必要に応じて、投稿情報について、利用者への事前の通知、承認又は対価の支払いを要することなく、題名又は内容の一部変更、複製、移動を行うほか、販売促進・市場調査等を目的として、自由に利用(個人情報を除去したうえで第三者へ再利用許諾することも含みます。)することができるものとし、利用者はこれを許諾します。

(2)利用者は、上記(1)の許諾に必要な権利処理(利用者から当社に対する利用許諾、当社から第三者に対する再利用許諾に必要な権利処理を含みます。)を自らの責任と費用で行うものとします。

(3)利用者は、当社又は当社から再利用許諾を受けた第三者が投稿情報を利用する場合には、著作権法上の著作者人格権(公表権・氏名表示権・同一性保持権)を行使しないものとします。

(4)投稿情報が第 9 条第 1 項各号のいずれかに該当し若しくはその恐れがあると当社が判断し、又はその他の理由で不適当と当社が判断する場合、当社は当該利用者に事前に通知することなく当該投稿情報を編集又は削除する場合があります(但し、当社は編集又は削除する義務は負いません。)。また、当社は投稿情報を常に監視する義務は負いません。利用者は、当社に対して、これらに関し異議を述べることができないものとします。

第 12 条(サービスの中断、中止)

1.当社は、本サイト、本アプリ及び本サービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの定期保守を行います。この場合、当社所定のウェブサイト等において定期保守の予定を告知します。

2.当社は、以下の事項のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、本サイト、本アプリ

及び本サービスの運営・提供の中断・停止等の必要な措置を取ることができるものとします。

- (1)本サイト、本アプリ又は本サービスに関連する当社又は第三者の設備、システム機器、通信回線の保守を緊急に行う場合。
- (2)戦争、暴動、労働争議、地震、洪水、火災、停電その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあり、本サイト、本アプリ又は本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合、又は、通常どおり提供できなくなる恐れがある場合。
- (3)当社又は第三者の設備、システム機器、通信回線の異常、故障、障害、過負荷、その他本サイト、本アプリ又は本サービスを利用者に提供できない事由が発生した場合。
- (4)利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合。
- (5)その他、当社が本サイト、本アプリ又は本サービスの運営上、必要があると合理的に判断した場合。

第 13 条(個人情報の取扱い)

- 1.当社は、別途掲示する「[ローソングループ個人情報保護方針](#)」及び「[個人情報の取扱いに関する公表事項及び同意事項](#)」に基づき利用者の個人情報を取扱うものとし、利用者はこれらに同意の上、本サイト、本アプリ及び本サービスをご利用頂くものとします。
- 2.当社は、利用者が本サービスのご利用にあたり入力、送信された情報について、機密保持に十分な注意を払います。

第 14 条(属性情報・行動履歴の取得及び利用について)

- 1.当社は、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、本サービスにかかる会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など特定の個人が識別できない属性情報や、本サイト内における来訪者の行動履歴(アクセスした URL、コンテンツ、参照順等)を取得することがあります。
- 2.当社は、利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツ(商品、キャンペーン情報、ホームページ上の広告情報を含む。以下、本条及び次条において同じ。)を提供するため、その他利用者のプライバシーの保護、利便性の向上、統計データの取得、及び広告配信の目的のために属性情報及び行動履歴を利用します。また、当社は、これらの目的のために属性情報及び行動履歴に本サービスの利用履歴を関連付けて利用することがあります。

これらの利用のための分析を目的として、アクセス解析ツール提供会社に上記各情報が送信されることがあります。

- 3.利用者は、利用者自身がブラウザの設定を変更することにより、Cookie の受け取りを拒否することができますが、これを拒否された場合には、本サービスの一部が利用できなくなる場合があります。

また、第三者のサイトにおいて、最も適切な広告(当社又は第三者の広告)を表示するために、当社の広告配信業務提携先(以下「広告配信会社」といいます)が当サイトの Cookie を保存し参照する場合があります。なお、お客様は、次に記載する各社の WEB サイトを通じて、各社のプライバシー保護に関する方針を確認いただくことや、ターゲティング広告に用いる各社の Cookie 機能を無効にすること(オプトアウト)が可能です。

株式会社フリークアウト <https://js.fout.jp/info/privacy.html>

トレジャーデータ株式会社 <https://www.treasuredata.co.jp/privacy/>

株式会社インティメート・マージャー <https://corp.intimatemerger.com/privacypolicy/>

Facebook Japan 株式会社

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Twitter Japan 株式会社 <https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

株式会社電通 http://www.dentsu.co.jp/terms/sp/data_policy.html

株式会社マイクロアド <https://send.microad.jp/w3c/>

グーグル合同会社 <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja>

LINE ヤフー株式会社 <https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

CRITEO 株式会社 <https://www.criteo.com/jp/privacy/>

株式会社ジーニー <https://geniee.co.jp/optout.html>

[Cookie とは](#)

4.本サイトにおいて利用者に適切な広告を表示するために、広告配信会社が提供する行動ターゲティング広告サービスを利用して第三者の Cookie を保存し、参照場合があります。この場合の Cookie の利用は、広告配信会社のプライバシーの考え方に従って行われます。

5.前各項のいずれの場合においても、Cookie に保存されている属性情報・行動履歴のみでは、特定の利用者個人を識別することはできません。

第 15 条(位置情報・端末情報の取得及び利用について)

当社は、利用者が本サービスを利用する際に利用する端末について、当該端末の位置情報・端末情報を定期的に測位・取得し、当該位置情報、当該端末の電話番号又は端末識別 ID、その他の端末情報(個人情報を含みません。)及びこれらの情報の取得時刻を以下の目的に利用することがあります。

(1)本サービスの本来の機能の提供

(2)本サービスの利用状況の調査・分析、改善その他品質向上

(3)本サービスの障害・不具合の調査・対応

(4)位置情報を活用したサービスの開発、実施

(5)利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツ及びクーポン等の配信

(6)第三者が利用者向けにパーソナライズされた適切なコンテンツを配信することを目的とした、第三者への提供

第 16 条(セキュリティ)

予約・決済時には、悪意のある第三者によって、これらの情報が傍受・妨害されることを防ぐため、“SSL 暗号化通信”を採用しております。

SSL はウェブサイト上での通信の安全対策として、業界標準になっております。データをインターネットで送信する前に、暗号化することにより傍受を防止します。

第 17 条(免責事項)

- 1.利用者が本サイト又は本アプリを通じて得る情報等について、当社は、その完全性、安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等いかなる保証も行うものではありません。利用者が本サイト又は本アプリを通じて得た情報に基づいて作成したデータに対する全ての責任に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 2.当社は、本サイト又は本アプリからリンクする第三者のウェブサイトに含まれる情報、サービス等については一切関知せず、一切の責任を負わないものとします。当社は、お客様の便宜のためにこれらのウェブサイトへのリンクを提供しているにすぎず、これらのウェブサイトの利用や掲載商品、サービス等を推奨するものではなく、また、これらのリンクは、当社とリンク先のウェブサイトを管理・運営する第三者との間に、必ずしも提携・協力等の特別な関係があることを意味しないものとします。
- 3.当社は、本サービス又は本アプリにより販売される物品等の販売数量が利用者全ての購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、本サービス又は本アプリにより販売される物品等に記載された内容が真実であること(記載どおりに举行されることを含みます)についていかなる保証も行わないものとします。
- 4.本サイト、本サービス又は本アプリの提供、もしくはこれらの提供にかかる、遅滞、変更、中断、中止、廃止、商品の引渡し上のミス又はその他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、当社は、当社の故意又は過失に基づく行為により利用者にした損害について責任を負います。ただし、当社が当該行為時において予見すべきであったといえない損害については責任を負いません。

第 18 条(反社会的勢力の排除)

利用者は、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく本アプリ、本サービス等の利用停止ならびに取引にかかる個別の契約の解除等の措置を受け入れるものとします。

第 19 条(紛争)

- 1.本サイト又は本アプリで生じた利用者間の紛争は、当事者間で解決し、利用者は当社に対し、いかなる苦情の申し立ても行わないこととします。
- 2.利用者が本サイト、本アプリ又は本サービスを利用する際、第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は、自己の責任と費用をもって解決し、当社に迷惑を掛け又は損害を与えることのないものとします。

第 20 条(言語)

本規約の日本語版と英語版との間で齟齬又は矛盾がある場合、日本語版が優先します。

第 21 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行、解釈及び本規約に関連する一切の取引、本規約に関連して生じる一切の紛争については、全て日本法が適用されるものとします。

第 22 条(協議事項)

本規約に定めのない事項については、当事者間による誠意を持った協議を行い、その対応を決定するものとします。

付則

日本標準時 2025 年 6 月 20 日改定。