

従業員の働きやすい環境づくりを目指したビジネスネーム導入のお知らせ

2025年8月1日

株式会社ローソンエンタテインメント

株式会社ローソンエンタテインメント（以下「弊社」）は、従業員が安心して働くことができる環境を整備するため、弊社従業員のビジネスネーム（本名とは別に業務で使用する名前）を導入いたします。

ビジネスネームの使用は、弊社内でお客様対応に従事する従業員を想定しており、「ローソングループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」に基づき、従業員のプライバシー侵害やSNSなどでの個人情報の特定、カスタマーハラスメントから守り、弊社従業員がより安心して働ける職場づくりを目指し導入するものです。

弊社は、ローソングループの理念である「私たちは”みんなと暮らすマチ”を幸せにします。」のもと、誰もが働きやすい環境整備を推進し、企業理念「私たちはエンタテインメントを通じて”みんなと暮らすマチ”を幸せにします。」を実現するため、今後もお客様からのご意見・ご要望に真摯に耳を傾け、より良い商品・サービスの提供に努めてまいります。