お客様各位

2026 年 11 月 4 日
株式会社ローソンエンタテインメント

「エンタ GO」および「LAWSON DO! SPORTS」における
第三者による不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社電通総研（以下、電通総研）より、同社が提供する「FACERE（ファケレ）」サービスおよび開発プラットフォーム「iPLAss（アイプラス）」において、第三者による不正アクセスが行われたとの報告を受けました。当社は、会場物販システム「エンタ GO」の EC サイトにおいて「FACERE」サービスを、スポーツ大会・イベントのエントリーサイト「LAWSON DO! SPORTS」の EC サイトにおいて「iPLAss」をそれぞれ利用しており、同サービス上に保管されていた「エンタＧＯ」をご利用のお客様の個人情報が第三者に閲覧された可能性および「LAWSON DO! SPORTS」をご利用のお客様の個人情報の一部が漏洩した可能性があります。

2026 年 11 月 3 日（火）時点において、本件に起因すると考えられる個人情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。

なお、不正アクセスを受けたサービス、および、開発プラットフォームは電通総研が開発・提供するものであり、本件に関連した当社のシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1．事案の概要

・エンタ GO

2026 年 11 月 2 日（月）、電通総研より、同社が提供する「FACERE」サービスにおいて、システム内に保管されていた「エンタ GO」に関連するデータが、電通総研が保持・運用するアクセス権限の設定不備による脆弱性によって、第三者に閲覧可能な状態にあり、調査の結果、2026 年 9 月 10 日に第三者による不正アクセスが行われたとの報告を受けました。

・LAWSON DO! SPORTS

2026 年 11 月 2 日（月）、LAWSON DO! SPORTS で利用している同社が提供する開発プラットフォーム「iPLAss」においても、不正なアクセスが行われたとの報告を受けました。詳細な調査の結果、11 月 1 日（日）早朝から 11 月 2 日（月）午前にかけてシステム内に保管されていた「LAWSON DO! SPORTS」に関連するデータが、電通総研が保持・運用するアクセス権限の設定不備による脆弱性によって、第三者による不正アクセスが行われ、一部のお客様の個人情報を含むファイルが取得されていたことが判明いたしました。

2. 閲覧・取得された可能性のある情報

対象サービス	エンタ GO	LAWSON DO! SPORTS
対象人数	12,196 名（最大）	個人情報を含むパスワード付 ZIP ファイル 57 件のうち 56 件 25,858 名分（※） ※11 月 4 日(水)18 時現在、ファイル破損の可能性があり、確認できていないファイルが 1 件ございます。当該ファイルについては現在調査中です。確認ができ次第、当社ＨＰでのお知らせおよび対象となるお客様へ順次メールで個別にご連絡させていただきます。
対象となる情報	氏名、電話番号、メールアドレス、予約内容	氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、その他 大会エントリー時にご入力いただいた体調等のアンケート情報
状況	第三者に閲覧された可能性がございます。	情報が漏洩した可能性がございます。

※「LAWSON DO! SPORTS」において、不正に取得された ZIP ファイルにはパスワードがかけられております。
※両サービスにおいて、クレジットカード情報やその他の決済情報、パスワードは保持しておりませんので、閲覧された可能性はございません。

3. 原因
本件は、電通総研が提供する「FACERE」サービスおよび開発プラットフォーム「iPLAss」の、電通総研が保持・運用するアクセス権限の初期構築時の設定不備に起因する脆弱性に対し、第三者から不正アクセスを受けたためです。

4. 電通総研および当社の対応
電通総研では、本件の判明後、被害の拡大防止および安全性の確保に向け、不正アクセス経路の遮断などの対策を実施済みです。「エンタ GO」においては 2026 年 9 月 11 日（金）以降、「LAWSON DO! SPORTS」においては 2026 年 11 月 2 日（月）夕方以降、不正アクセスは確認されておりません。

また、当社より個人情報保護委員会へ「エンタ GO」については 2026 年 11 月 2 日（月）に第一報を報告済み、「LAWSON DO! SPORTS」については 2026 年 11 月 6 日（金）までに報告予定となり、対象となるお客様には順次、メールにて個別にご連絡いたします。

メール送信元：
エンタ GO＜email@hmv.co.jp＞
LAWSON DO! SPORTS：＜domail@l-tike.com＞

5. 「エンタ GO」「LAWSON DO! SPORTS」のお客様へのお願い
本件に便乗した不審なメール、メッセージなどが届く可能性があります。心当たりのないメールやメッセージに記載された URL を開いたり、個人情報を入力したりしないよう、十分にご注意ください。
当社は今回の事象を重く受け止め、電通総研を含めた全ての委託先へのシステム安全性の確認をするなど、再発防止に取り組んでまいります。

このたびは、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】
「エンタ GO」に関して　https://www.hmv.co.jp/members/contacthmv/entry/?qcode=124
「LAWSON DO! SPORTS」に関して　https://contact.l-tike.com/contact/0215/